

# **AOK PLUS Mailer System**

**Vertriebsmailings, Mail-Kampagnen und Callcenter-Anbindung  
im AOK PLUS Mailer System**

### 3.

## CALLCENTER-ANBINDUNG IM AOK PLUS MAILER SYSTEM

- Integration bestehender Callcenter-Technologie
- Implementierung von Geschäftsprozessen



Die **Gesundheitskasse**  
für Sachsen und Thüringen



**Guten Tag Familie Mustermann,**

vielen Dank für das angenehme Gespräch.  
Bei der AOK PLUS genießen Sie viele attraktive Leistungen und Zusatzangebote -  
überzeugen Sie sich selbst! Unter der Rubrik Familie finden Sie eine Reihe von  
Angeboten.

**Familienangebote Ihrer AOK  
PLUS**

Wir sind immer an Ihrer Seite. Denn Gesundheitskasse zu sein heißt für uns,  
erreichbar, greifbar und erlebbar zu sein. Wir garantieren Ihnen Top-Leistungen,  
viele Extras und persönliche Beratung in bester Qualität.

**Sie haben noch Fragen?**  
Unter [0800 265222123](tel:0800265222123)\* oder [service@plus.aok.de](mailto:service@plus.aok.de) sind wir gern für Sie da.

**Blieben Sie gesund!**  
Ihr Team der AOK PLUS

## Terminbestätigung Firmen

### ZIEL

Versendung ansprechender personalisierter Mailings in Echtzeit aus dem bestehenden Callcenter-Tool an Kunden (B2C) im Nachgang zu Firmenkunden-Kontakten am Telefon

Öffnungen (unique):  
**52,96%**

**Reporting-URL**



Die **Gesundheitskasse**  
für Sachsen und Thüringen.



Guten Tag Herr Mustermann,

vielen Dank für unser angenehmes Telefonat.  
Hiermit bestätigen wir Ihnen den Termin am

**veranstaltungdatum.**

Haben Sie Fragen?  
Ihr persönlicher Ansprechpartner **anredeadm vornameadm nameadm** (Tel: telefonnummeradm, E-Mail: max.musteradm@wdv.de) berät Sie gern.

Herzliche Grüße!  
Ihr Team der AOK PLUS

### LÖSUNG

technische Anbindung über komplexe Schnittstelle zwischen dem Callcenter-System "tt-Call" (tt-UNITED) der AOK PLUS und XQueue-Maileon

CtO-Rate:  
**5,33%**

Klicks  
(Unique):  
**2,82%**

# Credits

## AUFTRAGGEBER

AOK PLUS, Dresden

## AUFTRAGNEHMER

wdv OHG, Bad Homburg

Zebra Group, Dresden (für die „Zeit für mich“-Kampagne)

## VERSANDLÖSUNG

Maileon: XQueue, Offenbach



Content trifft Marketing

Siemensstraße 6  
61352 Bad Homburg v.d.H.

Fon: +49 (0) 6172 - 670-136

Fax: +49 (0) 6172 - 670-144

E-Mail: [info@wdv.de](mailto:info@wdv.de)  
[www.wdv.de](http://www.wdv.de)